



PRIVACYVERKLARING N&N PARTNERS - MEI 2018

Natuurlijk gaan wij vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren hebben we deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

Over ons

Onze gegevens zijn:

N&N Partners BV

Tweelingenlaan 184
7324 AT Apeldoorn
(055) 540 1004
KvK 08084334
info@nnpartners.nl

Welke gegevens verwerken we?

Wanneer jij het contactformulier op onze website invult, een product koopt in onze webshop of je inschrijft voor onze nieuwsbrief, verwerken wij jouw persoonsgegevens. De volgende persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Naam organisatie;
- Factuuradres;
- Postadres.

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

- Jouw **naam, e-mailadres, telefoonnummer** en eventueel de **naam van je organisatie** zijn nodig om contact met jou op te nemen aan de hand van het bericht dat je aan ons gestuurd hebt en om productinformatie aan jou te kunnen toezenden. Wij verwerken deze gegevens op grond van jouw toestemming.
- Het factuur- en postadres zijn nodig om de bestelling uit de webshop te verwerken.
- Wanneer jij je inschrijft voor onze nieuwsbrief, is jouw **e-mailadres** nodig om de nieuwsbrief te versturen. Wij verwerken deze gegevens op grond van jouw toestemming.

Bewaartermijn

Je gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

Wanneer jij je uitschrijft voor onze nieuwsbrief, zullen je persoonsgegevens direct uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens, die wij alleen gebruiken om te antwoorden op een bericht dat jij aan ons hebt gestuurd middels ons contactformulier, worden binnen 2 jaar na onze laatste correspondentie met jou verwijderd. Op moment dat jij klant bij ons wordt, bewaren wij jouw gegevens tenminste voor een periode van 7 jaar, om aan onze wettelijke plicht te voldoen.

De bovenstaande termijnen gelden, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Met wie delen we persoonsgegevens?

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Ten eerste worden onze servers extern gehost.
- Daarnaast gebruiken wij een externe e-mailoplossing.
- Tenslotte gebruiken wij een extern mailingprogramma voor het opslaan van onze mailinglijsten en het versturen van onze nieuwsbrieven.

Doorgifte aan een derde land

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

De externe servers die wij gebruiken en de servers van onze e-mailprogramma's zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij en onze verwerkers hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Deze beveiligingsmaatregelen omvatten onder andere tweestapsverificatie op e-mailaccounts en logische toegangscontrole met wachtwoorden.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Functionele cookies

Sommige cookies zijn nodig om de primaire functies van de website uit te voeren. Wij plaatsen cookies van Tawk.to zodat je ons vragen kunt stellen per chat. Daarnaast plaatsen we een LinkedIn cookie waarmee je de informatie van onze website kunt delen op LinkedIn. Wij zijn niet verplicht om je toestemming te vragen om deze cookies te plaatsen of te lezen.

Analytische cookies

Omdat we graag willen weten hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken we analytische cookies.

Wij plaatsen daarom cookies van Google Analytics. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je hier vinden: [<https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>] vinden. Deze Google Analytics cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Tracking cookies

Voor het optimaliseren van onze Google Advertising campagnes maken we gebruik van tracking cookies. Daarnaast plaatsen we tracking cookies van o.a. social media zoals YouTube, Vimeo, LinkedIn om te zorgen dat jouw gebruikersgemak verbeterd. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard. We moeten jou toestemming vragen om deze cookies te plaatsen.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Social media en links

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Om het voor jou zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van deze website te delen via social media, heeft deze website een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook: [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>]
- Twitter: [<https://twitter.com/en/privacy>]
- LinkedIn: [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>]
- Pinterest: [<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>]
- Google Plus: [<https://www.google.com/policies/privacy/>]

Rechten

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@nnpartners.nl.

Inzage, rectificatie en verwijderen

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.